

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
LICENCIATURA EN ENSEÑANZA DE LAS LENGUAS EXTRANJERAS
CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	43
ALUMNOS ENCUESTADOS	5

HOMBRES	1	MUJERES	4
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	33	75	88	63	63	75	66	57
PSICOPEDAGÓGICO	38	75	63	63	63	75	63	60
SERVICIOS ESCOLARES	81	81	75	75	75	81	78	20
BECAS	44	58	50	31	42	50	46	33
SERVICIO SOCIAL	67	75	67	67	67	67	68	40
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	70	80	80	70	80	75	76	0
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	67	67	67	75	67	67	68	40
PROMEDIO GENERAL							66	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	75	75	75	50	75	70	20
DEPORTES	63	63	63	63	63	63	60
IDIOMAS	75	70	70	65	63	69	4
PROMEDIO GENERAL						67	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		60
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		45
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		70
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		55
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		75
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		65
PROMEDIO GENERAL		62

RESULTADOS

EL **12%** DE LOS ESTUDIANTES REINSCRITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN ENSEÑANZA DE LAS LENGUAS EXTRANJERAS** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **80%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **20%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 66%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **BECAS** CON **46%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **78%** Y EL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **76%**, POR OTRA PARTE, EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **60%** ASÍ COMO EL DE **TUTORÍAS** CON UN **75%**, SI BIEN EL **PSICOPEDAGÓGICO** NO LO UTILIZA TODO EL ESTUDIANTADO, LAS **TUTORÍAS** DEBEN SER CONOCIDAS POR TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 67%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **70%** EN TANTO QUE EL DE **DEPORTES** ES EL DE MENOR GRADO CON **63%**, SIENDO ESTE ÚLTIMO TAMBIÉN EL QUE MUESTRA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **60%**

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 62%**. SE PUEDE APRECIAR QUE EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **75%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **45%**.